



Buchungs- und Servicegebühren bei Safari Insider GmbH

Sie nehmen die Dienste eines Rechtsanwalts in Anspruch? Mit dem ersten Schritt in sein Büro läuft die Uhr. Ungeachtet dessen, ob Sie einen Rechtsfall gewinnen oder nicht, fallen Beratungskosten an, und zwar stundenweise. Selbst die Telefonate werden in der Stundenabrechnung berücksichtigt.

Gleiches gilt für den Notar oder den Steuerberater. Oder Handwerker, wie Elektriker, Automechaniker, Installateur oder Jalousiedienst. Selbst die Physiotherapeutin oder die Altenhilfe rechnet von der ersten bis zur letzten Minute ab.

Dasselbe muss auch für die vielfältigen Leistungen eines Reisebüros bzw. Reiseveranstalters gelten. Meine Leistungen und Kenntnisse sind durchaus mit jenen eines Rechtsanwalts, Notars oder Steuerberaters vergleichbar: Sie benötigen mich nur sporadisch, ich habe Kompetenz, Detailwissen und jahrelange Erfahrung bezüglich Afrika-Reisen, setze mich für Ihre Belange ein und bin mit viel Aufwand und persönlichem Einsatz Ihre Fürsprecherin für Ihre Traumreise nach Afrika.

Die Corona-Krise hat es mir drastisch vor Augen geführt: Ich habe praktisch den Großteil des Jahres 2020 und weite Teile von 2021 umsonst gearbeitet, für kostenlose Stornierungen, gratis Umbuchungen oder unentgeltliche Verschiebungen. Von stundenlangen Telefonaten ganz abgesehen, um meine Kunden zu beruhigen und sie zu informieren.

Deshalb erhebt Safari Insider mit ab sofortiger Wirkung Buchungs- und Servicegebühren, um einen Teil meiner geleisteten Arbeitsstunden abgegolten zu wissen.

Die Idee dahinter?

Wenn Sie buchen, Ihre Buchung ordnungsgemäß abläuft und die Reise wie geplant stattfindet, ergeben sich für Sie überhaupt keine zusätzlichen Kosten.

Nur für den Storno-Fall, insbesondere wenn ich als Reiseveranstalter die geleisteten Zahlungen beispielsweise wegen einer Pandemie rückerstatten muss, bedeuten die Gebühren, dass mir und meiner Partner-Agentur vor Ort ein Teil unseres Zeitaufwands abgegolten wird.

Ebenfalls fallen Kosten für Sie an, wenn Sie sich einen detaillierten Reisevorschlag ausarbeiten lassen und nicht buchen.

Ich freue mich darauf, Sie von meiner Kompetenz und meiner Begeisterung für Afrika überzeugen zu dürfen.

Ihre Mama Safari



Service- und Buchungsgebühren

1. Das Erstgespräch

Das telefonische Erstgespräch von 30 - 45 Minuten ist vollkommen kostenfrei.

2. Erstellung eines individuellen Reisevorschlages

Für den Fall, dass Sie Safari Insider nach dem Erstgespräch damit beauftragen, einen Reiseverlauf zu konzipieren und zu kalkulieren, fällt eine **Angebotsgebühr** an.

Der Zeitaufwand für ein maßgeschneidertes Reiseangebot beträgt bis 10 Stunden, je nachdem wie komplex, unkonventionell und lang Ihre Reise ist.

Folgende Gebühren fallen demnach an:

- Für eine Reise von bis zu 14 Tagen: 200 €
- Für eine Reise von bis zu 20 Tagen: 300 €
- Für eine Reise von über 21 Tagen: 400 €

Die Angebotsgebühr ist vor der Ausarbeitung des Reisevorschlages zahlbar.

Im Falle einer Buchung wird die Angebotsgebühr auf den Reisepreis, nämlich auf die Restzahlung, angerechnet.

3. Gebühren in Zusammenhang mit internationalen Flügen:

- Flugbuchung 80 €, ausgewiesen in einer separaten Rechnung
- Sitzplatzreservierung, Zusatzgepäck, Online-Check-In, Stornierung/Umbuchung von Flügen, je angeführter Leistung 40 €, ausgewiesen in einer separaten Rechnung, exklusive etwaiger Gebühren/Kosten seitens der Airline

4. Gebühren in Zusammenhang mit Stornierungen:

- Bearbeitungspauschale je nach Aufwand, 1 Std. à 60 €, Sie erhalten eine genaue Abrechnung.
- Die Stornogebühr wird mit den geleisteten Zahlungen gegenverrechnet und auf einer separaten Rechnung ausgewiesen.
- Alle Gebühren verstehen sich exklusive etwaiger Stornokosten seitens der jeweiligen Leistungsträger in Afrika oder der Airlines.

5. Gebühren in Zusammenhang mit Visaformalitäten

- Bearbeitungspauschale je nach Aufwand, 1 Std. à 60 €, Sie erhalten eine separate Rechnung samt genauer Abrechnung.
- Alle Gebühren verstehen sich exklusive der Visakosten, die die einzelnen Länder in Afrika einheben.

6. Gebühren im Zusammenhang mit Kreditkartenzahlungen

- Im Falle von einer Stornierung wird das Disagio, das die Kreditkartenfirma Safari Insider verrechnet hat, vom zum rückerstattenden Betrag abgezogen.
- Beispiel: 1000 € Belastung der Kreditkarte, die Kreditkartenfirma behält 1 % (= 10 €) ein, bei einer Refundierung werden 990 € erstattet.

Stand: 7. Oktober 2021